

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN AGB

Anwendungsbereich

wanderina.ch Sabina Bösch organisiert und leitet Wanderungen und Schneeschuhtouren. Diese werden nachfolgend mit dem Begriff „Touren“ zusammengefasst.

Anmeldung / Vertragsabschluss

Die Anmeldung kann per Email oder Buchungsformular erfolgen. Nach der Anmeldung erhält die Teilnehmerin oder der Teilnehmer (nachfolgend Teilnehmer genannt) von wanderina.ch Sabina Bösch (nachfolgend Veranstalterin genannt) eine schriftliche Bestätigung. Ab diesem Zeitpunkt ist die Anmeldung verbindlich. Damit werden diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen Bestandteil des Vertrags zwischen dem Teilnehmer und der Veranstalterin.

Teilnahmevoraussetzung

Für sämtliche Touren sind eine gute Gesundheit und eine entsprechende Ausrüstung erforderlich. Mit der Anmeldung bestätigt der Teilnehmer die konditionellen und technischen Anforderungen gemäss entsprechender Ausschreibung zu erfüllen. Sollte der Teilnehmer diese Voraussetzungen nicht erfüllen, kann die Veranstalterin diesen vor oder während der Tour ausschliessen. Bei Ausschluss aus den genannten Gründen erfolgt keine Rückerstattung.

Gruppen

Teilnahme an Gruppenangeboten fordert von jedem Teilnehmer Toleranz, Anpassungsfähigkeit und Verständnis für die unterschiedliche Leistungsfähigkeit innerhalb des Anforderungsprofils einer Tour. Die Veranstalterin behält sich vor, Teilnehmende, die sich nicht in die Gruppe einfügen können, ohne Anspruch auf Rückerstattung von der Tour auszuschliessen.

Leistungen

Der Pauschalpreis enthält alle Leistungen, die auf der Website von wanderina.ch oder in einer Offerte bzw. in einem Vertrag geregelt sind. Zusatzleistungen werden dem Kunden verrechnet.

Die Preise verstehen sich pro Person in Schweizer Franken. Die im Preis enthaltenen Leistungen variieren je nach Angebot und sind der jeweiligen Tourenausschreibung zu entnehmen.

Programmänderungen

Die Touren von wanderina.ch finden in der Regel bei jeder Witterung statt. Wetterverhältnisse, die Verfassung der Teilnehmer oder andere unerwartete Ereignisse können zu kurzfristigen Programm-, Gebiets- oder Routenänderungen führen. Mit der Anmeldung akzeptiert der Teilnehmer allfällige Änderungen der Veranstalterin. Entstandene Mehrkosten für Reise und Unterkunft gehen dabei zu Lasten des Teilnehmers. Es ist der Veranstalterin des Weiteren vorbehalten, das Programm auch unterwegs aus genannten Gründen abzuändern.

Zahlungsbedingungen

Nach Erhalt der Anmeldebestätigung wird die Zahlung gemäss den Angaben auf der Rechnung fällig. Trifft die Zahlung nicht termingerecht ein, kann die Veranstalterin den Vertrag auflösen und Rücktrittskosten gemäss Rubrik „Absage durch den Teilnehmer“ verlangen.

Annullierung und Umbuchung

Annullierungen sind erst gültig, wenn sie schriftlich bei der Veranstalterin eingegangen sind. Annulliert der Teilnehmer die Buchung vor Beginn der Tour, werden nebst der Bearbeitungsgebühr von CHF 80 pro Person folgende Kosten zur Deckung der Unkosten der Veranstalterin verrechnet:

bis 91 Tage vor Reisebeginn 15% des Reisepreises

bis 61 Tage vor Reisebeginn 25% des Reisepreises

bis 31 Tage vor Reisebeginn 50% des Reisepreises

bis 21 Tage vor Reisebeginn 80% des Reisepreises

14 – 0 Tage vor Reisebeginn 100% des Reisepreises

(als Stichtag gilt der erste Werktag ab Eingang der schriftlichen Annullierung)

Bricht ein Teilnehmer eine Tour frühzeitig ab oder tritt er diese ohne Ankündigung nicht an, besteht kein Anspruch auf Rückerstattung. Andere Annullationsbedingungen gemäss Ausschreibung, Detailprogramm oder Rechnung bleiben vorbehalten.

Absage durch die Veranstalterin:

In Ausnahmesituationen (z.B. grosse Lawinengefahr, Unwetter, Erkrankung usw.) kann die Veranstalterin Touren kurzfristig annullieren. Bereits einbezahlte Beträge werden vollständig rückerstattet. Weitere Ansprüche sind ausgeschlossen. Bei vorzeitigem Tourenabbruch durch höhere Gewalt besteht kein Anspruch auf Rückerstattung.

Versicherung

Angebote von wanderina.ch schliessen keinen Versicherungsschutz ein. Unfall-, Kranken-, Haftpflicht- und Diebstahlversicherung sind Sache des Teilnehmers. Eine REGA Gönnerschaft sowie der Abschluss einer Annullationskostenversicherung und einer Reiseversicherung mit eingeschlossenen Rettungs- und Reiseabbruchkosten wird empfohlen.

Sicherheit

Die Veranstalterin ist verantwortlich für die Sicherheit ihrer Teilnehmer. Daher behält sie sich das Recht vor, einzelne Teilnehmer von einer Tour auszuschliessen, das Programm abzuändern oder die Wanderung vorzeitig abubrechen. Dies gilt vor allem bei ungenügender Ausrüstung oder mangelnder körperlicher Verfassung einzelner oder mehrerer Teilnehmer. In solchen Fällen kann keine Entschädigung oder Rückerstattung verlangt werden.

Haftung und Schadenersatz

Die Veranstalterin verfügt über eine Bewilligung als Wander- und Schneeschuhleiterin. Die qualifizierte Tourenleitung bietet dem Teilnehmer grösstmögliche Sicherheit. Die besonderen Gefahren in der freien Natur und in den Bergen lassen jedoch ein Restrisiko nicht ausschliessen. Mit der Anmeldung anerkennt der Teilnehmer diese Gefahren ausdrücklich. Die Haftung der Veranstalterin ist für leichte Fahrlässigkeit, Verschulden der Teilnehmer, Drittverschulden und höhere Gewalt ausgeschlossen.

Die Veranstalterin haftet nicht für Diebstahl, Verlust oder Beschädigung von eigenem und gemietetem Material. Für diese Fälle sind Ansprüche ausgeschlossen. Die Veranstalterin haftet insbesondere nicht, wenn die Erfüllung des Vertrages nicht oder nur teilweise erfüllt werden kann und auf folgende Ursachen zurückzuführen ist:

- a) auf Versäumnisse des Teilnehmers vor oder während der Reise
- b) auf unvorhersehbare oder nicht abwendbare Versäumnisse eines Dritten, der an der Erbringung der vertraglich vereinbarten Leistung beteiligt ist
- c) auf höhere Gewalt, Wetterlage oder auf ein Ereignis, das die Veranstalterin trotz gebotener Sorgfalt nicht vorhersehen oder abwenden konnten

In diesen Fällen ist jegliche Schadenersatzpflicht oder Haftung durch die Veranstalterin ausgeschlossen.

Datenschutz

Die Veranstalterin verwendet Kundendaten für die Bearbeitung der Anmeldung und für den Versand des eigenen Newsletters. Persönlichen Daten wie Emailadresse, Telefonnummer, Gesundheitszustand usw. werden von der Veranstalterin nicht an Dritte weitergegeben. Unterwegs gemachte Fotos veröffentlicht die Veranstalterin nur mit dem Einverständnis der Abgebildeten.

10. Anwendbares Recht, Gerichtsstand

Die vertraglichen Beziehungen zwischen Ihnen und wanderina.ch Sabina Bösch unterliegen schweizerischem Recht. Gerichtsstand ist Basel (BS-CH).

Riehen, 7. Januar 2025